

Algemene voorwaarden voor daguitstappen

ALGEMEEN

- Artikel 1: De aanbieder is de persoon die een aanbod voor een daguitstap opzet, afhandelt en bij wie de boeking en betaling gebeurt.
- Artikel 2: De bezoekers die gebruik wensen te maken van de aanbiedingen uit deze vakantieguides moeten een geldig reservatienummer kunnen voorleggen aan de aanbieder.
- Artikel 3: Een sociale organisatie die lid is van het Steunpunt Vakantieparticipatie, ontvangt bij bevestiging van de reservatie een uniek reservatienummer. De sociale organisaties staan er voor garant dat de tarieven terecht komen bij de mensen die anders niet op daguitstap zouden gaan. Bij misbruik kan het lidmaatschap ingetrokken worden.

BOEKING EN BETALING

- Artikel 4: De aanbieder is verplicht tot aanvaarding van het reservatiebewijs van het Steunpunt Vakantieparticipatie.
- Artikel 5: Daguitstappen kunnen rechtstreeks bij de aanbieder gereserveerd worden door de contactpersonen van een sociale organisatie die lid is van het Steunpunt Vakantieparticipatie. De reservatie gebeurt via de website www.vakantieparticipatie.be.
- Artikel 6: De betaling verloopt niet via het Steunpunt Vakantieparticipatie. De aanbieder staat zelf in voor de betaling door de bezoeker. De bezoeker betaalt ter plekke.

WIJZIGINGEN EN ANNULERINGEN

- Artikel 7a: De bezoeker:
Een annulatie van een gereserveerde daguitstap wordt kenbaar gemaakt via de website, knop 'annulatie'.
- Artikel 7b: De aanbieder:
Reservaties kunnen niet worden verbroken door de aanbieders, tenzij bij overmacht. Overboeking geldt niet als overmacht. De aanbieder in gebreke is ertoe gehouden alle kosten rechtstreeks verbonden aan deze tekortkoming (bv vervoer) te dragen.

KLACHTEN

- Artikel 8: Eventuele klachten moeten onmiddellijk ter plaatse bij de aanbieder worden ingediend. Als directe indiening van een klacht niet mogelijk is, of als de klacht niet op een bevredigende wijze werd opgelost, kan men deze klacht schriftelijk indienen bij het Steunpunt Vakantieparticipatie van Toerisme Vlaanderen. Hoewel Toerisme Vlaanderen geen enkele aansprakelijkheid kan aanvaarden, wordt een zorgvuldige behandeling binnen een redelijke termijn in het vooruitzicht gesteld.

AANSPRAKELIJKHEID

- Artikel 9: De verantwoordelijkheid van Toerisme Vlaanderen is beperkt tot de publicatie van de door de aanbieder verstrekte gegevens en prijzen. Toerisme Vlaanderen is niet aansprakelijk bij geschillen tussen de bezoeker en de aanbieder. De aanbieder is niet gebonden door kennelijke fouten in de tekst van deze brochure indien deze fouten te wijten zijn aan de uitgever Toerisme Vlaanderen.