

# Algemene voorwaarden voor vakantieverblijven

## BOEKING EN BETALING

- Artikel 4:** De aanbieder is verplicht tot het aanvaarden van het reservatiebewijs van het Steunpunt Vakantieparticipatie, voor zover dit een geldig aanbod uit de vakantieguides 2009 is.
- Artikel 5:** Voor logies moet er een aanvraag ingediend worden bij het Steunpunt Vakantieparticipatie, die het eerste contact legt met de aanbieder van het logies. De reservatie wordt steeds afgehandeld door de aanbieder zelf.
- Artikel 6:** De betaling verloopt niet via het Steunpunt Vakantieparticipatie. De aanbieder staat zelf in voor de betaling door de vakantieganger.

## WIJZIGINGEN EN ANNULERINGEN

- Artikel 7a:** De vakantieganger:  
Bij annulatie van gereserveerde logies wordt de volgende regeling gehanteerd:
- Als de vakantieganger minstens 2 weken op voorhand verwittigt, is geen annulatievergoeding verschuldigd.
  - Als de vakantieganger minder dan 2 weken op voorhand verwittigt, dient nog 50% van de afgesproken prijs betaald te worden.
  - Als de vakantieganger minder dan 3 dagen op voorhand verwittigt, dient nog 90% van de afgesproken prijs betaald te worden.
- Artikel 7b:** De aanbieder:  
Reservaties kunnen niet worden verbroken door de aanbieders, tenzij bij overmacht. Overboeking geldt niet als overmacht. Bij overboeking is de aanbieder verplicht om een gelijkwaardig alternatief aan te bieden aan dezelfde prijs. De aanbieder in gebreke is ertoe gehouden alle kosten rechtstreeks verbonden aan deze tekortkoming (bv. vervoer per taxi naar een andere accommodatie) te dragen.

## KLACHTEN

- Artikel 8:** Eventuele klachten moeten onmiddellijk ter plaatse bij de aanbieder worden ingediend. Als directe indiening van een klacht niet mogelijk is, of als de klacht niet op een bevredigende wijze werd opgelost, kan men deze klacht schriftelijk indienen bij het Steunpunt Vakantieparticipatie van Toerisme Vlaanderen. Hoewel Toerisme Vlaanderen geen enkele aansprakelijkheid kan aanvaarden, wordt een zorgvuldige behandeling binnen een redelijke termijn in het vooruitzicht gesteld.

## AANSPRAKELIJKHEID

- Artikel 9:** De verantwoordelijkheid van Toerisme Vlaanderen is beperkt tot de publicatie van de door de aanbieder verstrekte gegevens en prijzen. Toerisme Vlaanderen is niet aansprakelijk bij geschillen tussen vakantieganger en aanbieder. De aanbieder is niet gebonden door kennelijke fouten in de tekst van deze brochure indien deze fouten te wijten zijn aan de uitgever Toerisme Vlaanderen.